Nadbałtyckie Centrum Kultury w Gdańsku Gdańsk, 2 marca 2020

ul. Korzenna 33/35,

80-851 Gdańsk

tel. 58 301 10 51

[www.nck.org.pl](http://www.nck.org.pl)

**Nadbałtyckie Centrum Kultury w Gdańsku zaprasza do składania ofert na świadczenie usług w zakresie wyszukiwania, rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i promowych na trasach międzynarodowych oraz wyszukiwania, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i za granicą według bieżących potrzeb dla Nadbałtyckiego Centrum Kultury w Gdańsku**

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Usługa obejmuje:

a) wyszukiwanie najkorzystniejszych pod względem cenowym i czasu lotu biletów lotniczych oraz rezerwacja lotów wybranych przez Zamawiającego, wystawianie, sprzedaż oraz dostarczanie elektronicznych biletów lotniczych międzynarodowych i krajowych, a także:

- dokonywanie zmian w rezerwacjach

- reprezentację Zamawiającego wobec linii lotniczych w sprawach związanych ze zmianami rezerwacji oraz reklamacjami usług,

- doradztwo i administrowanie w imieniu i na rzecz Zamawiającego programami lojalnościowymi.

Zamawiający planuje zakup około 90 biletów (w tym jedno i wieloodcinkowych) w klasie ekonomicznej, głównie na rejsy do krajów leżących w basenie Morza Bałtyckiego (Skandynawia, kraje nadbałtyckie).

b) wyszukiwania najkorzystniejszych pod względem cenowym i lokalizacyjnym miejsc noclegowych oraz rezerwacja i wykupienie noclegów w miejscach wybranych przez Zamawiającego.

Zamawiający planuje zakup ok 20 noclegów, głównie w krajach skandynawskich i nadbałtyckich.

 c) wyszukiwania najkorzystniejszych pod względem cenowym połączeń promowych, rezerwacja wybranych przez Zamawiającego połączeń oraz wystawianie i dostarczanie biletów elektronicznych.

Zamawiający planuje zakup około 5 biletów, głównie na rejsy do krajów leżących w basenie Morza Bałtyckiego.

2. Wspólny słownik zamówień (CPV) - 63 51 20 00-1 Usługi sprzedaży biletów podróżnych i pakietów wycieczkowych, 55 11 00 00-4 Usługi hotelarskie noclegowe.

3. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu najkorzystniejsze pod względem kosztu, trasy i czasu trwania podróży propozycje połączeń lotniczych (z uwzględnieniem tanich linii lotniczych) i promowych oraz najkorzystniejszych pod względem ceny (z uwzględnieniem wszystkich kosztów) i lokalizacji propozycji minimum 3 miejsc noclegowych - zgodnie z zapytaniem złożonym przez Zamawiającego.

4. Zamawiający będzie dokonywał rezerwacji mailowo lub za pośrednictwem platformy online.

5. Wykonawca będzie zobowiązany do dokonywania rezerwacji i sprzedaży zgodnie z obowiązującymi taryfami (cenami). Cena będzie zawierała wszystkie opłaty dodatkowe, prowizje, podatki itp.

6. Rezerwacje dokonywane będą wyłącznie przez pracowników wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z zamówieniem potwierdzonym pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Wykonawcę lub za pośrednictwem platformy online.

7. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania elektronicznych biletów i voucherów hotelowych w terminie do 3 godzin od złożenia zamówienia, uwzględniając godziny pracy biura Wykonawcy.

8. Wykonawca zapewnia obsługę telefoniczną i mailową Zamawiającego oprócz dni roboczych także w sobotę przez minimum 4 godziny.

9. Wykonawca udostępni Zamawiającemu platformę online do samodzielnego wyszukiwania biletów

lotniczych i usług hotelowych z możliwością dokonywania rezerwacji samodzielnie przez Zamawiającego.

10. Wykonawca każdorazowo zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego drogą elektroniczną o zbliżającym się terminie wykupu biletu oraz o wszelkich zmianach tj. odwołanie rejsu, zmiana godzin rejsu, zmiana ceny biletu, zmian cen za noclegi.

11. Wykonawca będzie sporządzał comiesięczny raport zawierający zestawienie faktur wystawionych w danym miesiącu. Raport będzie zawierał: nr faktury, rodzaj usługi (bilet lotniczy, promowy, nocleg), nazwisko podróżnego, miejsce docelowe, data podróży, data zakupu i wystawienia faktury oraz kwotę do zapłaty.

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Na potwierdzenie spełnienia tego warunku Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy wykazali się niezbędnym doświadczeniem , tj. w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonują, w sposób należyty nie mniej niż:

1) pięć usług, z których każda polegała na obsłudze jednego podmiotu w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych na trasach międzynarodowych i krajowych, o wartości minimum 50 000,00 zł brutto każda (załącznik nr 2),

2) pięć usług, z których każda polegała na obsłudze jednego podmiotu w zakresie rezerwacji i zakupu usług noclegowych w krajach europejskich o wartości minimum 40 000,00 zł brutto każda (załącznik nr 2),

z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (np. referencje).

III. KRYTERIA OCENY OFERT I WAGA PUNKTÓW

1. Opis kryteriów oceny ofert

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Opis kryteriów oceny** | **Znaczenie** |
| 1.  | Cena zadania 1 | 30 % |
| 2. | Cena zadania 2 | 5% |
| 3. | Cena zadania 3 | 5% |
| 4.  | Cena zadania 4 | 20% |
| 5.  | Czas odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego  | 0 – 20 pkt |
| 6. | Dostępność przedstawiciela Wykonawcy  | 0 – 20 pkt |

a) w zakresie kryterium „cena zadania 1” – dotyczy wysokości opłaty transakcyjnej za bilet lotniczy międzynarodowy – ocena nastąpi według wzoru:

 C N

W 1 = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ X 30%

C B

W 1 – ilość punktów za zadanie nr 1

C N – oferta z najniższą ceną

C B – cena oferty badanej

b) w zakresie kryterium „cena zadania 2” – dotyczy wysokości opłaty transakcyjnej za bilet lotniczy krajowy – ocena nastąpi według wzoru:

 C N

W 2 = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ X 5%

C B

W 2 – ilość punktów za zadanie nr 2

C N – oferta z najniższą ceną

C B – cena oferty badanej

c) w zakresie kryterium „cena zadania 3” – dotyczy wysokości opłaty transakcyjnej za bilet promowy – ocena nastąpi według wzoru:

 C N

W 3 = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ X 5%

C B

W 3 – ilość punktów za zadanie nr 3

C N – oferta z najniższą ceną

C B – cena oferty badanej

d) w zakresie kryterium „cena zadania 4” – dotyczy wysokości opłaty transakcyjnej za rezerwację i wykup noclegów – ocena nastąpi według wzoru:

 C N

W 4 = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ X 20%

C B

W 4 – ilość punktów za zadanie nr 4

C N – oferta z najniższą ceną

C B – cena oferty badanej

e) w zakresie kryterium „czas odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego” – dotyczy czasu w jaki Wykonawca jest w stanie odpowiedzieć na pytanie Zamawiającego - ocena nastąpi w skali punktowej od 0 – 20 pkt, według wzoru:

do 1 godzin – 20 pkt

1 – 3 godzin – 10 pkt

powyżej 3 godzin – 0 pkt

f) w zakresie kryterium „dostępność przedstawiciela Wykonawcy” – dotyczy możliwości kontaktu mailowego i telefonicznego z pracownikami biura Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku – ocena nastąpi w skali punktowej 0 – 20 pkt, według wzoru:

powyżej 12 godz./dobę – 20 pkt
8 – 12 godz./dobę – 10 pkt
poniżej 8 godz./dobę – 0 pkt

2. Maksymalna ilość punktów do uzyskania wynosi 100. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów po zsumowaniu wyników w poszczególnych zadaniach.

3. W wypadku zaoferowania w jakimkolwiek kryterium stawki w wysokości 0 zł, na potrzeby obliczenia ilości punktów Zamawiający przyjmie wartość w wysokości 0,001.

III. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty pisemne należy składać do dnia **11 marca 2020 r., do godz. 10.00** w sekretariacie NCK lub na adres: Nadbałtyckie Centrum Kultury w Gdańsku, ul. Korzenna 33/35, 80-851 Gdańsk. Na kopercie prosimy dopisać „Oferta na bilety lotnicze i promowe oraz usługi noclegowe”.

IV. Planowany termin zawarcia umowy - marzec 2020 r., okres obowiązywania - 12 miesięcy.

V. WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

1. zmiany zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres, w szczególności możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy, i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian,
2. zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
3. zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
4. zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
5. wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie lub umowie ramowej,
6. zostały spełnione łącznie następujące warunki:
7. konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
8. wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie lub umowie ramowej,
9. wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
10. na podstawie postanowień umownych, o których mowa w pkt 1,
11. w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
12. w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców,
13. zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu pkt. 3.

6) łączna wartość zmian jest mniejsza niż 214 000 euro, a jednocześnie nie przekracza 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 3 i 6, zmiany postanowień umownych nie mogą prowadzić do zmiany charakteru umowy.

3. Zmianę postanowień zawartych w umowie uznaje się za istotną, jeżeli:

1. zmienia ogólny charakter umowy, w stosunku do charakteru umowy w pierwotnym brzmieniu;
2. nie zmienia ogólnego charakteru umowy i zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
3. zmiana wprowadza warunki, które, gdyby były postawione w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to w tym postępowaniu wzięliby lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści,
4. zmiana narusza równowagę ekonomiczną umowy na korzyść wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w umowie,
5. zmiana znacznie rozszerza lub zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy,
6. polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą, w przypadkach innych niż wymienione w ust. 1 pkt 4.

4. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

5. Przyczyny dokonania zmian postanowień Umowy oraz uzasadnienie takich zmian należy opisać w stosownych dokumentach (notatka służbowa, pismo Wykonawcy, itp.).

6. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

7. Przyczyny dokonania zmian postanowień Umowy oraz uzasadnienie takich zmian należy opisać w stosownych dokumentach (notatka służbowa, pismo Wykonawcy, itp.).

VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Ofertę prosimy przygotować wg. załączonego wzoru – na załączniku nr 1

2. Osoba do kontaktu: Joanna Kalkowska, joanna.kalkowska@nck.org.pl, 692 40 44 50.

Z poważaniem

Joanna Kalkowska

Kierownik Działu Realizacji i Administracji