

U M O W A NR/2020

Niniejsza umowa zawierana jest w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn: Świadczenie usług całodobowej ochrony fizycznej obiektu, mienia i osób w budynku Ratusza Staromiejskiego w Gdańsku oraz Centrum św. Jana w Gdańsku (nr zamówienia nadany przez zamawiającego: ZP/NCK/./2020), przeprowadzonego w trybie zamówienia na usługę społeczną (art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych), o wartości mniejszej niż 750 tys. euro oraz na podstawie oferty złożonej przez wykonawcę.

Zawarta dnia 2020 r. w Gdańsku, pomiędzy:

Nadbałtyckim Centrum Kultury w Gdańsku

80-851 Gdańsk, ul. Korzenna 33/35,

wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK woj. pom. 9/99,

NIP: 583-20-82-755,

zwanym dalej "**zamawiającym**",

reprezentowanym przez: Lawrence Ugwu – Dyrektor,

a

.....

z siedzibą w, przy ul.

posiadającą koncesję Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji Nr oraz

wpis do

NIP:, REGON:

zwaną dalej "**Wykonawcą**",

reprezentowaną przez:

.....

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa ochrony fizycznej obiektów, mienia oraz znajdujących się w nich osób wraz z obsługą monitoringu, w Ratuszu Staromiejskim oraz w Centrum św. Jana w Gdańsku.

2. Przedmiot umowy wskazany w ust. 1 obejmuje:

1) w Ratuszu Staromiejskim:

a) stałą, całodobową, całodzienną, bezpośrednią ochronę fizyczną obiektu (budynku i pomieszczeń) Ratusza, zwanego dalej „Ratuszem”, wraz z terenem na którym jest on posadowiony,

b) stałą, całodobową, codzienną, ochronę fizyczną mienia znajdującego się na terenie Ratusza (wyposażenia stałego i ruchomego, w tym obiektów muzealnych),

c) stałą, całodobową, codzienną, bezpośrednią ochronę fizyczną osób przebywających na terenie Ratusza,

d) doraźną bezpośrednią ochronę fizyczną w czasie imprez organizowanych w Ratuszu, lub na terenach przyległych.

2) w Centrum św. Jana:

a) stałą, całodobową, codzienną, bezpośrednią ochronę fizyczną obiektu (budynków i pomieszczeń) Centrum św. Jana w Gdańsku, zwanego dalej „Centrum”, wraz z terenem na którym jest ono posadowione oraz terenem przyległym będącym w użytkowaniu Centrum,

- b) stałą, całodobową codzienną, bezpośrednią ochronę fizyczną mienia znajdującego się na terenie Centrum (wyposażenia stałego i ruchomego wraz z obiektami muzealnymi),
 - c) stałą, codzienną bezpośrednią ochronę fizyczną wystaw organizowanych w Centrum,
 - d) doraźną bezpośrednią ochronę fizyczną w czasie imprez kulturalnych organizowanych w Centrum, lub na terenach przyległych.
3. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać zamówienie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 838), zw. dalej „ustawą o ochronie osób i mienia”

§ 2.

Miejsce wykonywania usługi

1. Miejscem świadczenia usług określonych w § 1 jest Ratusz Staromiejski w Gdańsku, znajdujący się przy ul. Korzennej 33/35 w Gdańsku oraz Centrum św. Jana w Gdańsku, znajdujące się przy ul. Świętojańskiej 50 w Gdańsku
2. Ratusz wpisany został do rejestru zabytków, pod numerem 286, obecnie 412, decyzją Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków z dnia 24.02.1967 r.
3. Ratusz wyposażony jest w następujące systemy zabezpieczeń:
 - 1) system wykrywania pożaru,
 - 2) system dozoru telewizyjnego,
 - 3) system sygnalizacji włamania i napadu
4. Centrum św. Jana w Gdańsku składa się z:
 - 1) budynku kościoła św. Jana w Gdańsku, zw. dalej „kościółem”,
 - 2) budynków zrekonstruowanych kamieniczek barokowych, przylegających do kościoła,
 - 3) terenu na którym posadowione są budynki wymienione w pkt. 3, lit. a i b,
 - 4) terenu przyległego do budynków wymienionych w pkt. 3, lit a i b, będącego w użytkowaniu Centrum
5. Kościół wpisany został do rejestru zabytków, decyzją Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków z dnia 27 lutego 1967r., pod nr 442 (nowy nr 317).
6. Centrum wyposażone jest w następujące systemy zabezpieczeń:
 - 1) system sygnalizacji pożaru z monitoringiem pożarowym,
 - 2) instalację dźwiękowego systemu ostrzegania,
 - 3) instalację telewizji użytkowej,
 - 4) instalację sygnalizacji włamania i napadu.

§ 3

Termin realizacji

Usługi będą świadczone od dnia 31.12.2020r. od godz. 08.00 w Centrum św. Jana i od godz. 09.00 w Ratuszu Staromiejskim, do dnia 31.12.2021 r. do 08.00 w Centrum św. Jana i do godz. 09.00 w Ratuszu Staromiejskim.

§ 4

Wymiar usług objętych umową

1. W Ratuszu Staromiejskim:
 - 1) stała ochrona, o której mowa w § 1, ust. 2, pkt 1, lit. a-c będzie wykonywana przez jednego pracownika ochrony przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni, przez cały okres trwania umowy
 - 2) doraźna ochrona, o której mowa w § 1, ust. 2, pkt 1, lit. d będzie wykonywana w następującym zakresie:
 - a) jednego pracownika ochrony przez maksymalnie 5 godzin,

- b) szczegółowe wymagania zamawiającego dotyczące liczby godzin imprezy zostaną każdorazowo określone przez zamawiającego w pisemnym zleceniu,
 - c) pisemne zlecenie zostanie doręczone wykonawcy pocztą elektroniczną minimum na 3 dni przed planowaną datą imprezy,
 - d) liczba godzin wskazana w pkt. 2, lit. a, w przypadku pojedynczej imprezy może być zwiększona przez zamawiającego, za zapłatą wynagrodzenia za zwiększoną liczbę godzin.
 - e) przewiduje się maksymalnie 30 imprez w okresie trwania umowy, przy czym jest to wielkość szacunkowa; zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonawcy świadczenia usług doraźnej ochrony w mniejszym wymiarze, bez prawa wykonawcy do wynagrodzenia za niezrealizowaną ochronę.
2. W Centrum św. Jana:
- 1) Stała ochrona, o której mowa w § 1, ust. 2, pkt 2, lit. a-c będzie wykonywana przez dwóch pracowników ochrony w następującym wymiarze czasowym:
 - a) jeden pracownik ochrony przez 24 h na dobę, przez cały okres trwania umowy,
 - b) jeden pracownik ochrony przez 9 h na dobę, przez cały okres trwania umowy.
 - 2) Doraźna ochrona, o której mowa w § 1, ust. 2, pkt 2, lit. d będzie wykonywana w następującym zakresie:
 - a) jednocześnie od dwóch do pięciu pracowników ochrony, przez maksymalnie 5 godzin,
 - b) szczegółowe wymagania zamawiającego dotyczące ilości wymaganych pracowników ochrony oraz liczby godzin imprezy zostaną każdorazowo określone przez zamawiającego w pisemnym zleceniu,
 - c) pisemne zlecenie zostanie doręczone wykonawcy pocztą elektroniczną, minimum na 3 dni przed planowaną datą imprezy,
 - d) zamawiający zastrzega, że liczba godzin wskazana w pkt 2, lit. a, w przypadku pojedynczej imprezy może być zwiększona przez zamawiającego, za zapłatą wynagrodzenia za zwiększoną liczbę godzin,
 - e) zamawiający przewiduje maksymalnie 90 imprez w okresie trwania umowy, przy czym jest to wielkość szacunkowa; zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonawcy świadczenia usług doraźnej ochrony w mniejszym wymiarze, bez prawa wykonawcy do wynagrodzenia za niezrealizowaną ochronę.

§ 5

Sposób realizacji usług

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę zgodnie z zasadą należytej staranności.
2. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, które uzyskał wykonując niniejszą umowę
3. W zakresie świadczenia usług ochrony, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1, lit. a-c, Wykonawca jest zobowiązany, w szczególności, do:
 - 1) podejmowania działań zabezpieczających budynki i pomieszczenia Ratusza oraz zgromadzone na ich obszarze mienie od przestępstw i wykroczeń przeciwko mieniu, w szczególności: włamań, kradzieży, zniszczenia mienia
 - 2) przeciwdziałania powstaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń,
 - 3) utrzymania spokoju i porządku wśród zwiedzających Ratusz, uczestników imprez i interesantów zamawiającego,
 - 4) zapewnienia bezpieczeństwa i nietykalności osobistej pracownikom i interesantom
 - 5) interwencji w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia, w tym np. pożaru, zalania wodą.
4. Ochrona, o której mowa w § 1 ust. 2, pkt 1, lit. a-c, będzie wykonywana, w szczególności poprzez:

- 1) kontrolę ruchu osobowego,
- 2) kontrolę wnoszonego i wnoszonego mienia zamawiających i osób trzecich,
- 3) wydawanie, odbiór i zabezpieczenie kluczy do pomieszczeń służbowych, prowadzenie ewidencji wydawanych i przyjmowanych kluczy, w szczególności: wydawanie kluczy do pomieszczeń wyłącznie pracownikom zamawiającego, za pisemnym poświadczeniem daty i godziny pobrania kluczy i odbieranie ich po zakończeniu pracy,
- 4) pilnowanie wejść do budynku,
- 5) kontrolowania ruchu na parkingu
- 6) udzielanie podstawowych informacji i kierowanie ruchem interesantów, w tym osób zagranicznych,
- 7) obchód pomieszczeń po zakończonej pracy (kontrola zamknięcia okien, drzwi, ewentualnych wycieków wody, wyłączenia oświetlenia, wyłączenia urządzeń elektrycznych innych niż urządzenia biurowe),
- 8) nocne obchody obiektu,
- 9) niezwłoczne przekazywanie wyznaczonym osobom informacji o wszelkich zauważonych zniszczeniach oraz zdarzeniach wpływających na bezpieczeństwo osób, obiektu i mienia,
- 10) obsługę systemu sygnalizacji włamania i napadu, obsługę systemu dozoru telewizyjnego (bieżące monitorowanie, obsługa rejestratora i kamer),
- 11) podejmowanie natychmiastowych działań interwencyjnych w przypadku zadziałania sygnalizacji alarmu przeciwpożarowego, zgodnie z obowiązującą instrukcją pożarową,
- 12) podejmowanie natychmiastowych działań interwencyjnych w przypadku zadziałania sygnalizacji włamania i napadu,
- 13) obsługę systemu sterowania nawiewem i regulacją temperatury, systemu podnoszenia i opuszczania rolet w oknach, systemu oświetlenia, zainstalowanych w Sali Mieszkańskiej Ratusza
- 14) reagowanie na niewłaściwe zachowanie się osób przebywających na terenie Ratusza, w tym palenia w miejscach niedozwolonych oraz zakłócanie porządku,
- 15) wezwanie osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obiektu albo stwierdzenia zakłóceń porządku publicznego,
- 16) zatrzymanie osób stwarzających w sposób bezpośredni zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia, w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji,
- 17) wykonywanie poleceń zamawiającego w ramach pełnionych przez wykonawcę obowiązków,
- 18) wszelkie dodatkowe czynności niezbędne dla należytego zabezpieczenia budynku i mienia.

5. Ochrona, o której mowa w § 1, ust. 2, pkt 1, lit. d, będzie wykonywana w szczególności poprzez:

- 1) podejmowanie działań zabezpieczających budynek i otoczenie Ratusza oraz zgromadzone tam mienie przed przestępstwami i wykroczeniami przeciwko mieniu, w szczególności: przed zniszczeniem mienia, dewastacją, podczas organizowanych imprez,
- 2) podejmowanie działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób uczestniczących w imprezach organizowanych na terenie Ratusza, w tym, m.in. :
 - a) interwencja w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia,
 - b) sprawdzanie uprawnień osób do przebywania na imprezach; w tym biletów, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwanie osób nieuprawnionych do opuszczenia imprezy,

- c) przeglądanie zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty niebezpieczne lub alkohol,
 - d) wydawanie poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek podczas imprezy,
 - e) ujęcie, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia,
 - f) usunięcie z miejsca przeprowadzania imprezy osób, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny.
6. W zakresie świadczenia usług ochrony, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 2, lit. a-c, wykonawca jest zobowiązany, w szczególności, do:
- 1) podejmowania działań zabezpieczających budynki i pomieszczenia Centrum oraz zgromadzone na ich obszarze mienie od przestępstw i wykroczeń przeciwko mieniu, w szczególności: włamań, kradzieży, zniszczenia mienia,
 - 2) przeciwdziałania powstaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń,
 - 3) niedopuszczeniu do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony,
 - 4) interwencji w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia, w tym np. pożaru, zalania wodą,
 - 5) zapewnieniu bezpieczeństwa i nietykalności osobistej pracownikom i interesantom.
7. Ochrona opisana w ust. 6 będzie wykonywana, w szczególności poprzez:
- 1) dokonywanie okresowych obchodów Centrum, w tym – co najmniej dwukrotnego obchodu nocnego obiektów łącznie z wieżą i poddaszem oraz terenu przyległego będącego w użytkowaniu Centrum,
 - 2) obsługę monitoringu i pozostałych systemów zabezpieczeń w centrum, w tym: obserwację monitorów wizyjnych przesyłających obraz z kamer rozmieszczonych na terenie Centrum i przyległym do niego,
 - 3) kontrolowanie zamknięcia wszystkich drzwi,
 - 4) kontrolowanie zabezpieczenia pomieszczeń po zakończonym zwiedzaniu lub imprezach, w tym zamknięcia okien i drzwi, wyłączenia oświetlenia,
 - 5) reagowanie na niewłaściwe zachowanie się osób przebywających na terenie Centrum, w tym palenie w miejscach niedozwolonych oraz zakłócanie porządku,
 - 6) kontrolowanie wynoszonych paczek lub przedmiotów mogących wskazywać, że stanowią one mienie Zamawiającego,
 - 7) wydawanie, odbiór i zabezpieczanie kluczy do pomieszczeń służbowych, prowadzenie ewidencji wydawanych i przyjmowanych kluczy.
 - 8) ujawnianie awarii i zdarzeń mających wpływ na funkcjonowanie Centrum, informowanie o nich wyznaczonych pracowników zamawiającego lub odpowiednich służb oraz swoich przełożonych. Odnotowywanie tych zdarzeń i podjętych działań w książce raportów oraz sporządzanie protokołów szkód.
 - 9) podejmowanie natychmiastowych działań interwencyjnych w przypadku zadziałania sygnalizacji alarmu przeciwpożarowego, zgodnie z obowiązującą instrukcją pożarową,
 - 10) podejmowanie natychmiastowych działań interwencyjnych w przypadku zadziałania sygnalizacji włamania i napadu,
 - 11) ujęcie, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia,
 - 12) kontrolowanie ruchu osobowego na terenie Centrum,
 - 13) sprawowanie kontroli nad pracownikami ochrony za pośrednictwem systemu kontroli strażników.
8. W zakresie świadczenia usług ochrony, o których mowa w § 1 ust. 2, pkt 2, lit. d, wykonawca jest zobowiązany, w szczególności, do:
- 1) podejmowania działań zabezpieczających budynki i otoczenie Centrum oraz zgromadzone tam mienie przed przestępstwami i wykroczeniami przeciwko mieniu, w

szczegółności: przed zniszczeniem mienia, dewastacją, podczas organizowanych tam imprez,

2) podejmowania działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób uczestniczących w imprezach organizowanych na terenie Centrum, w tym, m.in.

- a) interwencji w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia,
- b) sprawdzania uprawnień osób do przebywania na imprezie; w tym biletów, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania osób nieuprawnionych do opuszczenia imprezy,
- c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty niebezpieczne lub alkohol;
- d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek podczas imprezy,
- e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednio zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
- f) usunięcia z miejsca przeprowadzania imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny.

§ 6

Pozostałe szczegółowe obowiązki wykonawcy

1. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielania przez pracowników ochrony odpowiedzi na zapytania zwiedzających, turystów i gości odwiedzających Ratusz i Centrum, w tym osób zagranicznych.
2. Wykonawca będzie prowadził codzienną statystykę dotyczącą liczby gości odwiedzających Ratusz Staromiejski i Centrum (ewidencję liczby gości), i przekazywał jej wyniki, w formie pisemnej zamawiającemu, raz w miesiącu, na zakończenie każdego miesiąca.
3. Wykonawca dostarczy i zainstaluje w Centrum elektroniczny system kontroli strażników (sposób i miejsca instalacji systemu zostaną uzgodnione z zamawiającym), oraz wykona podłączenie systemu (sygnalizacji włamania) Zamawiającego do własnego (Wykonawcy) centrum monitoringu i monitorowanie, przez centrum monitoringu Wykonawcy, alarmów z systemu sygnalizacji włamania.
4. System kontroli strażników zostanie nieodpłatnie przekazany zamawiającemu na czas trwania niniejszej umowy.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do utrzymywania, na własny koszt, sprawności systemu kontroli strażników oraz łączności sygnalizacji włamania z centrum monitoringu Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy.
6. Wykonawca będzie dostarczał zamawiającemu raport z punktów kontrolnych systemu kontroli strażników, za każdy miesiąc wykonanej usługi, najpóźniej do 5 dnia następnego miesiąca.
7. Wykonawca zapewni całodobową gotowość do interwencji mobilnych grup interwencyjnych, które w razie zgłoszenia podejmą czynne działania ochronne. Czas reakcji grupy mobilnej, rozumiany jako czas jej dotarcia do obiektu będzie wynosił nie więcej niż 10 minut od momentu zgłoszenia.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia książki dyżurów, do której pracownicy ochrony będą wpisywać wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze świadczeniem usługi ochrony mienia zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo wglądu do książki dyżurów.
9. Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania trzy razy w ciągu doby odczytu i zapisu temperatury i wilgotności z termohigrometrów umieszczonych w Centrum.
10. Zamawiający w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi przez wykonawcę, wskaże miejsca usytuowania zaworów głównych zasilających obiekty w wodę oraz wyłącznika

głównego energii elektrycznej, a także udostępni klucze do ww. pomieszczeń, zapewniając tym samym dostęp do nich w razie awarii.

11. Zamawiający wskaże wykonawcy pomieszczenia socjalne w Centrum, przeznaczone na potrzeby pracowników ochrony. Pracownicy ochrony nie mogą korzystać z innych niż wskazane pomieszczeń w Centrum, w celu przygotowywania i spożywania posiłków, zmiany odzieży, itp.

12. Zamawiający przekaze wykonawcy komplet kluczy zapasowych do wszystkich pomieszczeń w chronionych obiektach.

13. O wszelkich przypadkach kradzieży z włamaniem w chronionym obiekcie, zamawiający zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie wykonawcę, niezależnie od powiadomienia organów Policji.

14. W przypadku stwierdzenia zagrożeń dla mienia lub osób, pracownicy ochrony będą zobowiązani do:

- 1) podjęcia działań interwencyjnych w trybie i na zasadach określonych prawem oraz instrukcjami przewidzianymi dla pracowników ochrony,
- 2) powiadomienia osób wytypowanych ze strony wykonawcy,
- 3) powiadomienia osób wytypowanych ze strony zamawiającego,
- 4) ujęcie sprawcy i przekazanie w ręce Policji, a także zabezpieczenie obiektu do czasu przybycia upoważnionego przedstawiciela Zleceniodawcy lub niezwłoczne zawiadomienie odpowiednich służb (Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe),
- 5) w przypadku napadu rabunkowego, poprzez podjęcie zewnętrznych działań obserwacyjno-blokadowych i współdziałanie z Policją w likwidacji zagrożenia,
- 6) dokonania niezbędnych czynności zapobiegających zatarciu śladów i dowodów przestępstwa oraz powiększaniu szkód.

15. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz do zachowania w tajemnicy informacji tajnych pozyskanych w czasie realizacji niniejszego zamówienia.

§ 7

Wymagania dotyczące pracowników ochrony

1. Wykonawca sporządzi listę pracowników ochrony przydzielonych do wykonywania całodobowej ochrony objętej umową. W wypadku zmiany pracownika lub wyznaczenia zastępstwa wykonawca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania o tym fakcie zamawiającego .

2. W przypadku nieobecności pracownika ochrony na służbie, lub jego przybycia w stanie uniemożliwiającym mu wykonywanie obowiązków, zamawiający powiadomi niezwłocznie o tym fakcie wykonawcę, który w trybie natychmiastowym zabezpieczy ochronę obiektu oraz mienia przez innego pracownika ochrony.

3. Pracownicy ochrony muszą posiadać znajomość obsługi elektronicznych systemów zabezpieczeń w obiektach.

4. Osoby wyznaczone do nadzoru nad pracownikami ochrony muszą posiadać uprawnienia kwalifikowanego pracownika ochrony.

5. Wykonawca zapewni do wykonania przedmiotu umowy, w celu zapewnienia należytego świadczenia usługi, pracowników o odpowiednim stanie zdrowia, wieku oraz pełnej sprawności fizycznej i psychicznej, z doświadczeniem i predyspozycjach do oceny zagrożeń i podejmowania odpowiednich działań w przypadku wystąpienia nagłych zdarzeń.

6. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć pracowników usługi w jednolity, czysty, schludny ubiór, stosowny do rangi chronionego obiektu, umożliwiający identyfikację firmy wykonawcy oraz w identyfikatory zaopatrzone w numer służbowy i zdjęcie pracownika.

7. Wykonawca zapewni wyposażenie pracowników w niezbędne środki łączności umożliwiające bezpośrednie komunikowanie się pracowników ochrony.
8. Pracownik ochrony zobowiązany jest do zachowania kultury osobistej wobec pracowników zamawiającego i gości chronionych obiektów.
9. Pracownik ochrony jest zobowiązany do zachowania szczególnej uwagi, w sytuacji, kiedy w Centrum przebywają osoby zwiedzające, turyści, goście, oraz do monitorowania ich zachowania.
10. Zamawiający zapozna pracowników ochrony wykonawcy z postanowieniami obowiązującego u niego regulaminu bhp, p.poż. oraz lokalizacją istotnych węzłów instalacyjnych (prąd, woda, gaz, energia cieplna, zbiorniki p.poż. itp.) i systemów zabezpieczeń.
11. W przypadku, gdy pracownicy ochrony nie będą spełniali wymagań, o których mowa w ust. 3-10, oraz w przypadku stwierdzonego naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych przez pracowników ochrony wykonawcy, zamawiający ma prawo żądać dokonania zmiany w składzie osobowym zespołu pracowników ochrony. W przypadku, gdy wykonawca nie spełni powyższego żądania, zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy wykonawcy.
12. Do kontroli realizacji usług i jakości pracy pracowników ochrony, ze strony wykonawcy wyznaczony zostaje p. – tel. e-mail: oraz p. – tel. e-mail:
13. Zamawiający może skontaktować się z uprawnionymi przedstawicielami wykonawcy za pośrednictwem całodobowej linii dyspozytorskiej nr

§ 8

Ubezpieczenie

1. Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na sumę ubezpieczenia zł, polisa nr wystawiona przez, z datą ważności dor.
2. Wykonawca zapewni ciągłość ubezpieczenia określonego w ust. 1, na sumę ubezpieczenia przynajmniej 400.000,00 zł, przez cały okres realizacji umowy. W tym celu wykonawca będzie przedkładał kolejne opłacone polisy ubezpieczenia zamawiającemu w ciągu 7 dni od zakończenia ważności poprzedniej polisy.

§ 9

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają następujące ceny za wykonanie przedmiotu umowy:
Stawka godzinowa za świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 2, pkt. 1 lit. a-d oraz w § 1, ust.2, pkt. 2 lit. a-d, to jest: stałej, całodobowej, codziennej, bezpośredniej ochrony fizycznej obiektu i mienia, a także doraźnej bezpośredniej ochrony fizycznej, w czasie imprez, zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi:
netto: zł, plus podatek VAT w wysokości 23%, to jest łącznie brutto
..... zł, (słownie:),
2. Za wykonanie usług stałej, całodobowej, codziennej, bezpośredniej ochrony fizycznej obiektu i mienia, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1, lit. a-c oraz w § 1, ust.2, pkt 2, lit. a-c umowy, wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie obliczone w oparciu o stawkę godzinową wskazaną w ust. 1 na podstawie faktycznie przepracowanej liczby godzin w danym miesiącu.
3. Za wykonanie usługi doraźnej bezpośredniej ochrony fizycznej, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1, lit. d, oraz w § 1, ust.2, pkt 2, lit. d umowy, wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie obliczone w oparciu o stawkę godzinową, wskazaną w ust. 1 przemnożoną

przez zamówioną, na podstawie pisemnego zlecenia, i faktycznie przepracowaną ilość godzin oraz liczbę pracowników ochrony.

4. Wynagrodzenie za wykonanie usług stałej, całodobowej, codziennej, bezpośredniej ochrony fizycznej obiektu i mienia, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1, lit. a-c, oraz w § 1, ust. 2, pkt 2, lit. a-c umowy, będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy, po zakończeniu każdego miesiąca wykonywanej usługi, w ciągu 14 dni od daty doręczenia zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz ze sprawozdaniem (osobno za Ratusz i osobno za Centrum), potwierdzonym przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, zawierającym wskazanie:

- 1) ilości faktycznie świadczonych godzin usługi ochrony,
- 2) ilości pracowników świadczących usługę.

5. Wynagrodzenie za wykonanie usługi doraźnej bezpośredniej ochrony fizycznej w czasie imprez organizowanych w Ratuszu i w Centrum, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1, lit. d oraz w § 1, ust. 2, pkt 2, lit. d umowy, będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy, po zakończeniu każdej imprezy, w ciągu 14 dni od daty doręczenia zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz ze sprawozdaniem, potwierdzonym przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, zawierającym wskazanie:

- 1) nazwy i daty imprezy,
- 2) ilości faktycznie świadczonych godzin usługi ochrony,
- 3) ilości pracowników świadczących usługę.

6. Łączna szacowana wartość umowy, w całym okresie jej obowiązywania wynosi **zł brutto (słownie:** **zł**). Wartość ta została ustalona, na podstawie wskazanej w SIWZ i ofercie szacowanej łącznej ilości godzin świadczenia usługi i może ulec zmianie w przypadku zwiększenia faktycznej liczby godzin świadczenia usługi.

7. Wykonawca nie ma prawa do żądania wynagrodzenia uzupełniającego w przypadku, gdy wartość faktycznie wykonanych usług nie osiągnie kwoty, o której mowa w ust. 6.

§ 10

Odpowiedzialność wykonawcy

1. Wykonawca odpowiada, na warunkach określonych w Kodeksie Cywilnym oraz niniejszej umowie, za szkody w chronionych obiektach, powstałe podczas pełnienia usługi ochrony, wynikłe z dewastacji, aktów wandalizmu, uszkodzenia mienia, kradzieży, kradzieży z włamaniem, wyrządzone zamawiającemu przez pracowników wykonawcy oraz osoby trzecie.
2. W razie powstania szkody, o której mowa w ust. 1, zamawiający powiadamia niezwłocznie wykonawcę o zaistniałej szkodzie, nie później niż w pierwszym dniu roboczym po jej stwierdzeniu oraz podaje przybliżoną wartość szkody.
3. Wykonawca ma prawo wglądu do dokumentacji finansowo-księgowej zamawiającego dotyczącej powstałej szkody, w części istotnej dla oceny zgłoszonego roszczenia.
4. Wysokość odszkodowania ustala się według aktualnych cen przedmiotów, pomniejszonych o stopień zużycia.
5. Wartość napraw związanych z włamaniem ustala się według aktualnych cen usług.
6. Naprawy będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez wykonawcę dokonywane będą na koszt wykonawcy.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody w chronionych obiektach:
 - 1) powstałe w następstwie działań wojennych, wszelkiego rodzaju wewnętrznych zamieszek i rozruchów oraz kataklizmów natury (np. powódź, huragan).
 - 2) wynikłe z braku realizacji przez zamawiającego pisemnie uzgodnionych czynności poprawiających stan zabezpieczenia obiektów.
 - 3) w przypadku nie zgłoszenia przez zamawiającego w okresie 4 dni roboczych od chwili

- ich ujawnienia do wykonawcy, chyba, że brak zgłoszenia spowodowany był brakiem dostępu przez zamawiającego do pomieszczeń, w których nastąpiła szkoda.
8. Wypłata należności przez wykonawcę z tytułu powstałej szkody, nastąpi przelewem na rachunek bankowy zamawiającego, w terminie 14 dni od daty doręczenia wykonawcy wezwania do zapłaty, wraz z notą księgową wystawioną przez zamawiającego.
 9. W przypadku braku zapłaty należności z tytułu powstałej szkody zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności wynagrodzenia za ochronę, do czasu uregulowania wymaganej należności.
 10. Należność z tytułu strat w mieniu zamawiającego może być potrącona przez zamawiającego z należności wykonawcy.
 11. Po podpisaniu niniejszej umowy zamawiający przekaze wykonawcy aktualny wykaz środków trwałych i wyposażenia Ratusza i Centrum. Zamawiający będzie przekazywał wykonawcy zaktualizowany wykaz środków trwałych i wyposażenia, w razie dokonania zmian w tym wykazie. W przypadku wystaw organizowanych w Ratuszu i w Centrum zamawiający przekaze wykonawcy wykaz eksponatów prezentowanych na wystawie oraz ewentualnie urządzeń technicznych służących do obsługi wystawy (dodatkowe oświetlenie, stelaże, itp.).

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
 - 2) stwierdzonego naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych przez pracowników ochrony wykonawcy,
 - 3) wystąpienia szkody w chronionych obiektach, wynikłej w szczególności z dewastacji, aktów wandalizmu, uszkodzenia mienia, kradzieży, kradzieży z włamaniem, wyrządzonej zamawiającemu przez pracowników wykonawcy oraz osoby trzecie, powstałej podczas pełnienia dozoru przez wykonawcę.
 - 4) gdy pracownicy wyznaczeni przez wykonawcę do świadczenia usług objętych umową nie spełniają warunków określonych w Ogłoszeniu i niniejszej umowie, łącznie z przypadkiem gdy sytuacja taka utrzymuje się pomimo dokonania zmiany w składzie osobowym zespołu pracowników ochrony.
 - 5) gdy wykonawca nie zawrze lub nie utrzyma w mocy ubezpieczenia, o którym mowa w § 8 umowy.
2. Z prawa odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może skorzystać w terminie do 2 miesięcy od daty stwierdzenia podstawy do odstąpienia od umowy.

§ 12

Kary umowne

1. Zamawiający może żądać od wykonawcy zapłaty kar umownych:
 - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy - w wysokości 10% maksymalnego nominalnego wynagrodzenia wykonawcy określonego w § 9 ust. 6.
 - 2) w przypadku niewykonania przez wykonawcę przedmiotu umowy, w całości lub w części - w wysokości 10% wynagrodzenia wykonawcy określonego w § 9 ust. 6, lub wartości niewykonanej części umowy.
 - 3) W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy, w tym zaniedbywania przez pracowników ochrony obowiązków w wysokości 10 % wynagrodzenia wykonawcy określonego w § 9 ust. 6, a w szczególności:

- a) dopuszczenia do wystąpienia sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia pracowników Zamawiającego lub innych osób znajdujących się na terenie Zamawiającego,
 - b) przekroczenia czasu reakcji patrolu interwencyjnego ponad czas określony w § 6., ust. 7, umowy,
 - c) wpuszczania osób nieupoważnionych, pijanych lub awanturujących się na teren Zamawiającego,
 - d) braku natychmiastowej reakcji pracownika ochrony na wezwanie pracownika Zamawiającego lub innego pracownika ochrony,
 - e) stwierdzenia nieobecności w czasie dyżuru pracownika ochrony na terenie strzeżonych obiektów,
 - f) spóźniania się pracowników ochrony na dyżur,
 - g) stanu nietrzeźwości pracownika ochrony,
 - h) niewłaściwego (wulgarnego, aroganckiego, niegrzecznego) odnoszenia się do pracowników Zamawiającego, gości, zwiedzających i innych osób,
 - i) nieuzasadnionego użycia siły,
 - j) braku wymiany przez Wykonawcę pracownika ochrony w okresie 24 h od zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną z tytułu usług świadczonych na podstawie niniejszej umowy za miesiąc poprzedzający stwierdzenie naruszenia, za każdy poszczególny przypadek stwierdzenia nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 4. Wykonawca upoważnia zamawiającego do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia wykonawcy.

§ 13

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, jeżeli w umowie nie przewidziano inaczej.
2. Istotne zmiany umowy mogą zostać wprowadzone na n/w warunkach:
 - 1) wynagrodzenia wykonawcy należnego wykonawcy ulega zmianie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia w przypadku:
 - zmiany (także obniżka) stawki podatku od towarów i usług VAT, bezpośrednio związanej z przedmiotem zamówienia,
 - ograniczenia lub zwiększenia zakresu zamówienia,
 - 2) zmiany umowy są konieczne na skutek działania organów administracji, służb porządkowych lub sanitarnych, instytucji upoważnionych do wydania decyzji, albo innych aktów władczych lub nadzorczych, związanych z realizacją przedmiotu umowy,
 - 3) nastąpi zmiana obowiązujących przepisów prawa mająca wpływ na realizację umowy;
 - 4) w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej (nowych jak i nadal trwających), które uzasadniają wprowadzenie zmian do Umowy, przez co rozumie się: akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powódzie, wybuchy, katastrofy transportowe i inne podobne nieprzewidywalne zdarzenia, poza kontrolą którejkolwiek ze Stron i którym żadna ze Stron nie mogła zapobiec, o każdej takiej sytuacji wykonawca winien niezwłocznie zawiadomić zamawiającego, zmiany mogą dotyczyć w szczególności ograniczenia lub zwiększenia zakresu zamówienia (ilości pracowników, ilości godzin), np. rezygnacji z drugiego pracownika ochrony w Centrum pełniącego służbę w wymiarze 9h na dobę,

5) wystąpią okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a w związku z nimi wystąpi konieczność wprowadzenia zmian do umowy, zaś zmiany te są korzystne dla Zamawiającego i zostaną zaakceptowane przez wykonawcę.

6) zmiany dotyczące udziału podwykonawcy na etapie realizacji umowy w sytuacji, gdy wykonawca nie przewidział jego udziału w treści oferty lub zmiany podwykonawcy na innego, w przypadku, kiedy wykonawca wskazał go ofercie a nowy podwykonawca spełnia wymagania dla fachowego wykonania powierzonych mu czynności lub części zamówienia zgodnie z Ogłoszeniem i umową.

3. Jeżeli o zmianę wnioskuje wykonawca, przedkłada on zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, ustawy o ochronie osób i mienia.

2. Ewentualne spory strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla wykonawcy i drugi dla zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca