**Regulamin zwiedzania Nadbałtyckiego Centrum Kultury w Gdańsku**

 **I. Informacje ogólne**

1. Nadbałtyckie Centrum Kultury w Gdańsku (zwane dalej NCK) udostępnia dla zwiedzających swoje siedziby, tj. Ratusz Staromiejski przy ul. Korzennej 33/35 oraz Centrum św. Jana przy ul. Świętojańskiej 50.

2. W budynkach NCK można zwiedzać zabytkowe wnętrza i wystawy czasowe.

3. Aktualne godziny zwiedzania podane są na stronie internetowej NCK: [www.nck.org.pl](http://www.nck.org.pl) oraz na tablicach informacyjnych w wejściach do budynków.

4. NCK oferuje bezpłatne wejście dla zwiedzających wnętrza, a także na wystawy czasowe. Zastrzegamy sobie jednak możliwość wprowadzenia biletów wstępu na określone wystawy. Informacje o cenach i sposobie zakupu biletów będą podawane do wiadomości publicznej na bieżąco.

5. W naszych siedzibach realizujemy program wydarzeń kulturalnych oraz oferujemy usługi edukacyjne. W związku z tym istnieje możliwość zmian godzin otwarcia lub inne ograniczania dla zwiedzających. Szczegółowe informacje na ten temat będą podawane na bieżąco (w naszych siedzibach, na naszej stronie internetowej, w ulotkach).

 **II. Zasady zwiedzania**

1. Na terenie Nadbałtyckiego Centrum Kultury należy stosować się do uwag i poleceń pracowników NCK oraz pracowników ochrony, a także do rozmieszczonych w budynku znaków informacyjnych.

2. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

3. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem substancji odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych lub zakłóca porządek zwiedzania - będą poproszone o opuszczenie budynku.

4. Szatnia funkcjonuje w Ratuszu Staromiejskim i znajduje się na parterze za pomieszczeniem ochrony. Szatnia jest bezpłatna oraz niestrzeżona.

5. NCK nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w szatni, a także
w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie naszych siedzib. Ze względów bezpieczeństwa w budynkach nie wolno pozostawiać bez opieki żadnych przedmiotów.

6. Zwiedzający mogą korzystać z oznakowanych toalet przeznaczonych dla gości znajdujących się
- W Ratuszu Staromiejskim na parterze oraz na 1 piętrze,
- w Centrum św. Jana – na parterze w kaminiczkach.

7. W szczególnych wypadkach NCK zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zakazu fotografowania wskazanych obiektów, wystaw lub wydarzeń artystycznych.

9. W przypadku ogłoszenia alarmu pożarowego zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom osób kierujących akcją ewakuacyjną i natychmiastowego opuszczenia NCK wskazanymi drogami i wyjściami ewakuacyjnymi.

11. Na terenie NCK obowiązują następujące zakazy:

* wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika, psa asystenta),
* palenia oraz używania otwartego ognia,
* jedzenia i picia w salach ekspozycyjnych,
* wchodzenia do pomieszczeń znajdujących się poza trasą zwiedzania,
* wnoszenia broni, amunicji i innych narzędzi i urządzeń mogących zagrozić życiu i zdrowiu,
* korzystania z telefonów komórkowych w sposób zakłócający komfort innych osób,
* fotografowania z użyciem statywu oraz lamp bez zgody NCK,
* prowadzenia agitacji politycznej, akwizycji i działań marketingowych bez zgody dyrekcji.

12. Za szkody powstałe w wyniku działania zwiedzającego lub osoby będącej pod jego opieką, ponosi on odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa.

13. Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres NCK lub przesyłać na adres mailowy: sekretariat@nck.org.pl.

**III. Ochrona danych osobowych**

Nadbałtyckie Centrum Kultury w Gdańsku w celu zapewnienia bezpieczeństwa gości i pracowników oraz ochrony mienia korzysta z monitoringu wizyjnego. Monitoring obejmuje korytarze oraz teren wokół budynku. Nagrania są przechowywane przez 26 dni. Więcej informacji: 58 301 10 51, www.nck.org.pl.